



Vítá Vás, CHALUPA ŽÁROVIČKA

Zde jsou rady, které by se vám mohly hodit 😊

Kamna na tuhá paliva: při zatápní, nechte otevřenou páčku komínu (páčka nahoře nad dvířky – páčka směřuje vpravo) i spodní páčku vzduchu (páčka dole pod dvířky – páčka směřuje vpravo) - tak po půl hodině až se komín zahřeje, můžete stáhnout přívod vzduchu i komín jak vám to bude vyhovovat.

Při přikládání si otevřete obě páčky zase směrem vpravo, aby vám kouř nešel zbytečně do obýváku.

Kamna nenakládejte moc, aby nedošlo k přehřátí!! Slouží k zpříjemnění atmosféry a částečně vytopí objekt.

!!!!!! NA KAMNA ANI V JEJICH BLÍZKÉM OKOLÍ NIKDY NIC NEPOKLÁDAT !!!!!!!

Elektrický kotel: v případě, že kotel nesvítí na displeji (displej umístěn přímo na el. kotli), podržte tlačítko pro zapnutí na elektrickém kotli.

Nastavení teploty v chalupě: Dle potřeby si nastavte teplotu na displeji u dveří - zmáčknutím a otočením kolečka na požadovanou teplotu. Dole v pravém spodním rohu změňte teplotu, kterou chcete mít v chalupě. Kotel se tak sám automaticky zapne, pokud teplota klesne pod vámi nastavenou teplotu.

Teplota na hlavním displeji ukazuje aktuální teplotu v chalupě.

Doporučujeme nezavírat dveře do spodního pokoje během dne. Jelikož je čidlo tepla v obýváku, tak by teplo nemuselo proudit do uzavřeného pokoje při stále vysoké teplotě v obýváku. Záleží ale na vašem pocitu. 😊

Teplá voda: při plném obsazení chalupy doporučujeme nejít se sprchovat hned po sobě a sprchovat se rozumně dlouho. Myslete na poslední (ne)otužilce. 😊

Venkovní pitná studená voda - hlavní ventil je na Wc. Prosíme, po použití nezapomenout vypnout hlavní ventil!!!

Venkovní studna - v případě potřeby prosíme před použitím nalít vodu do horní části ruční pumpy - pumpa začne čerpat vodu. První dva kyblíky vylijte, jedná se o vodu z trubky. Zacházejte prosím s ruční pumpou opatrně, při silném nárazu o pumpu může ručka prasknout.

Dřevo do kamen: dřevo za poplatek 120 Kč / koš.



DOPORUČUJEME VZÍT S SEBOU:

- Papuče
- Ručníky a utěrky
- U pobytů nad 10 osob prosíme o zajištění vlastních peřin či spacáků
- Vanička, nočník, dětský jídelní set, dětská postýlka + peřinky k dispozici, s sebou pouze povlečení pro prcka
- U delších pobytů – v případě potřeby prací prášek

Pokud si nebudete jisti, zda je v chalupě k dispozici něco, bez čeho se neobejdete, klidně nám napište. ☺

UBYTOVACÍ ŘÁD

- I. Tyto podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem **Chalupy Žárovicka č. 21e** a **zákazníkem** (objednatel) tohoto objektu.
- II. Smluvní vztah mezi provozovatelem chalupy a zákazníkem vzniká po odsouhlasení rezervace o ubytování oběma stranami a připsáním ceny pronájmu chalupy na účet provozovatele. Odesláním ceny pronájmu zákazník potvrzuje, že se seznámil s cenou pronájmu, platebními podmínkami a ubytovacím řádem. *V den příjezdu je zákazník povinen uhradit vratnou kauci ve výši 2.000 Kč (nebo 3.000 Kč / dle domluvy).*
- III. *Z vratné kauce se po ukončení pobytu odečte skutečně spotřebovaná elektrická energie (11 Kč /kW - změna ceny vyhrazena) + poplatek z pobytu ve výši 20 Kč / noc za každou dospělou osobu, případně také částka za škody.*
- IV. **Ceny pronájmu chalupy** jsou uvedeny včetně DPH a jsou k nahlédnutí v ceníku na webových stránkách: www.chalupazarovicka.cz
- V. **Chalupa se pronajímá jako celek (8 - max. 10 osob ve 3 ložnicích)**, naplnění ubytovací kapacity není podmínkou, ale vždy se platí plná cena.
- VI. **Začátek pobytu:** příjezd ve 14.00 hodin, v pozdějších hodinách po předchozí domluvě.
- VII. **Ukončení pobytu:** odjezd v 10.00 hodin.
- VIII. **Povlečení, prostěradla a ručníky** - pouze vlastní.
Úklid: po ukončení pronájmu je potřeba uvést objekt do stavu, v jakém ho nájemce převzal na počátku (závěrečný úklid).
- IX. V objektu je čerpána voda pitná ze studny.
- X. V případě **způsobení nějaké škody**, nám prosím tuto skutečnost nahláste v průběhu pobytu, abychom měli čas situaci řešit před nástupem dalších klientů - v opačném případě bude provozovatel nárokovat finanční kompenzaci za způsobenou škodu či ušlý zisk.



- XI. V celém ubytovacím zařízení je přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně (mimo krbová kamna) a odhazování nedopalků cigaret v okolí objektu mimo k tomu určená místa.
- XII. Nenechávat děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostředním okolí. Za jejich bezpečnost a jimi způsobené škody zodpovídají vždy rodiče nebo osoby, jimž byly svěřeny.
- XIII. V zimním období je nutné si vlastními silami zajišťovat úklid sněhu – provozovatel nenesे odpovědnost za úrazy či škody na majetku způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy.
- XIV. V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Za úrazy a za poškození nebo odcizení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě) provozovatel neodpovídá.
- XV. Před ukončením pobytu je nutné vyčkat na příjezd ubytovatele (provozovatele) a provést řádné předání objektu. Pokud se tak neučiní, kauce propadá. Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady škody v případě, že bylo následně zjištěno poškození, zničení či odcizení jeho majetku. Platí, pokud nebylo domluveno s provozovatelem jinak.
- XVI. Při nástupu na pobyt je potřeba předložit ubytovateli doklady totožnosti osoby, která odeslala objednávku a zodpovídá za smluvní závazky dalších osob ve skupině + doklady totožnosti ubytovaných dospělých osob pro zápis do ubytovací knihy k odvodu rekreačních poplatků obci 20 Kč/ osoba/ noc.

Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.

Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, tzn. ihned po zjištění vady. Reklamací lze uplatnit ústně v průběhu poskytování služby (ubytování), a dále vždy telefonicky, e-mailem či písemně (Tel.: +420 775 565 321, E-mail: chalupa.zarovicka@seznam.cz), a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby. Reklamacie vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak.

Informace o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 12, 120 00, Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1. 3. 2022. Zákazník odesláním objednávky a zaplacení zálohy stvrdil, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je plně respektovat.



STORNO POPLATKY:

- Zrušení **zdarma** 21 dnů před příjezdem
- **50 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než 21 dnů před příjezdem
- **100 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než 7 dnů před příjezdem

Přejeme Vám příjemný, maximálně odpočinkový pobyt v naší chalupě a doufáme, že se k nám do Jeseníků budete rádi vracet.

Myslete na to, že v průběhu celého pobytu se na nás můžete kdykoliv obrátit na tel čísle 775 565 321 nebo 608 717 988.

Děkujeme. ☺

CHALUPA ŽÁROVIČKA

Žárová 21e, 788 15 Velké Losiny – Žárová

Tel.: +420 775 565 321

E-mail: chalupa.zarovicka@seznam.cz

Provozovatel:

Michaela Tesařová

IČO: 14250624

Nejsme plátcí DPH.

Podnikatel je zapsán do živnostenského rejstříku.